

Infoblad

voor ondernemers

Minder Hinder: Uitvoering openbare werken

De gemeente treedt regelmatig op als opdrachtgever van openbare werken, voor onderhoud aan wegen of nieuwe infrastructuur. Vrijwel elke ondernemer krijgt vroeg of laat te maken met (weg-)werkzaamheden in de straat of naaste omgeving. Vaak nodig, de straat moet veilig en aantrekkelijk blijven, maar altijd lastig. Overleg is het sleutelwoord. Dit infoblad biedt richtlijnen en praktische tips om overlast en mogelijke schade tot een minimum te beperken.

De gemeenten maken jaarlijks een planning van de aanpak van openbare werken, waaronder wegen. Bespreek deze planning in het structurele overleg dat er met de gemeente is. Dan is er vroegtijdig inzicht in toekomstige werkzaamheden.

Voordat de werkzaamheden beginnen

Houd doorlopend contact met de gemeente

- Als u wilt dat de gemeente rekening met u houdt, zorg dan voor een goed contact. Weet wie het aanspreekpunt is.
- Door samen met collega's op te trekken staat u nog sterker. Voor de gemeente is de ondernemersvereniging een logische gesprekspartner.
- Zorg dat u vroegtijdig meepraat over de planning van de werkzaamheden (niet in het hoogseizoen of rond feestdagen) en mogelijke noodvoorzieningen.
- Zorg dat u zo snel mogelijk op de hoogte bent. Volg dus ook de mededelingenpagina van de gemeente in de lokale krant en kijk geregeld op de website van de gemeente.
- Weet wat u te wachten staat. Wanneer starten en eindigen werkzaamheden? Wat gaat er gebeuren? Wie voert uit? Wat is het (verwachte) eindresultaat? De gemeente informeert gebruikelijk vooraf schriftelijk over deze vragen, en ook de gegevens van de contactpersoon bij de gemeente. Trek gezamenlijk op. In de regel nodigt de gemeente u uit voor een informatiebijeenkomst waar de belangrijkste zaken worden besproken. Bereid deze samen met uw collega's voor, bij voorkeur via de ondernemersvereniging. Tijdens de bijeenkomst is vaak geen ruimte meer om plannen te wijzigen, wel om de uitvoering bij te sturen.
- Vraag om voorzieningen. U mag van de gemeente verwachten dat zij u goed informeert, maar de verantwoordelijkheid van de gemeente gaat verder. Zo mag u van de gemeente verlangen dat zij:
 - uw klanten goed informeert, via advertenties of informatieborden;

- goede tijdelijke voorzieningen treft om de overlast te beperken (tijdelijke parkeerplaatsen, oversteekmogelijkheden, loopplanken vervangend vervoer, noodverlichting, enz.);
- toeziet op een goede en tijdige uitvoering van de werkzaamheden.

Tijdens de werkzaamheden

- Maak goede afspraken met de uitvoerende partij over de communicatie. Een wekelijks vast contactmoment in de bouwkeet maakt zaken snel bespreekbaar.
- Blijf in overleg. Overleg geregeld met de gemeente (als ondernemersvereniging) over de voortgang en evt. extra maatregelen.
- Bied extra service. Beloon bezoekers die toch komen met een kleine attentie. Organiseer een bezorgservice, alleen of samen met collega's.
- Houd de veiligheid in de gaten. Beoordeel kritisch of uw klanten gemakkelijk en veilig bij uw winkel kunnen komen. Neem zo nodig extra maatregelen, bijv. bredere loopplanken.
- En vooral: blijf positief. Klagen helpt niet en een negatieve sfeer schrikt klanten af.

Na de werkzaamheden

- Vier de verbetering. Een mooie straat is een mooie aanleiding voor een feestje. Zet uw (winkel-)gebied in het zonnetje.
- Bedank alle betrokkenen. Als alles goed is gelopen bedank dan alle betrokkenen. Het project in goede sfeer afsluiten is een goede basis voor een verder contact met de gemeente.

Wat kunt u zelf doen?

Om de gevolgen zo veel mogelijk te beperken, kunt u zelf ook veel ondernemen. Enkele tips:

- Breng personeel, klanten en leveranciers op de hoogte. Geef informatie over de (on)bereikbaarheid van uw zaak, parkeren en de planning.
- Gezamenlijke aankondiging. Plaats een advertentie in een lokaal blad - samen met collega's - met informatie over de werkzaamheden, de bereikbaarheid en eventuele promotieacties. Vraag de gemeente om mee te betalen aan de advertentie.
- Organiseer een reclameactie. Maak van de last een lust: organiseer een reclameactie. Ook dat kan heel goed gezamenlijk als ondernemers- c.q. winkeliersvereniging.
- Bouw een dossier op. Houd goed bij welke extra kosten u maakt en hoe uw omzet is/opbrengsten zijn.

Als er toch extra schade is

Het is lastig maar niet onmogelijk om schade op de gemeente te verhalen. Over het algemeen komt u alleen voor een vergoeding in aanmerking als de gemeente in strijd handelt met een wettelijke plicht of wat volgens ongeschreven recht in het maatschappelijke verkeer zou horen, of indien u gemiddeld meer schade lijdt dan anderen in uw omgeving.

Zie kader voor meer informatie.

Nadeelcompensatie

MKB-Nederland vraagt aandacht voor knelpunten die ondernemers in de praktijk veelal ondervinden bij nadeelcompensatieregelingen. Het gaat daarbij met name om de berekening van de schade en de bewijslast.

Recent is de 'Regeling nadeelcompensatie Verkeer en Waterstaat 1999' gewijzigd. Hierdoor wordt het mogelijk van de drempel van 15 procent van de jaaromzet voor het uitkeren van de schadevergoeding af te wijken. Dit als de getroffen ondernemer kan aantonen dat deze drempel onredelijk is, bijvoorbeeld vanwege hoge vaste kosten of als de aard van het noodzakelijke publieke werk (duur, frequentie, omvang, onvoorspelbaarheid) uitzonderlijk is. De drempel wordt dan (aanzienlijk) verlaagd.

Echter, aantonen dat een ondernemer onevenredig is getroffen, maar ook exact de hoogte van de schade aan te tonen en het causaal verband leggen tussen de geleden schade met handelen van de overheid is nog complex en te bureaucratisch. De oplossing ligt in een helder systeem met een realistisch ondernemersrisico met goede en praktisch uitvoerbare richtlijnen voor de bewijslast.

Colofon

Dit infoblad is een uitgave van de Koninklijke Vereniging MKB-Nederland, Postbus 93002, 2509 AA Den Haag
T. 070-3490909
www.mkb.nl

Dit infoblad is met zorg samengesteld. Er kan echter geen enkele aansprakelijkheid worden aanvaard voor eventuele onjuistheden of onvolkomenheden. VERNIEUWING van (delen van) deze uitgave is toegestaan, mits met bronvermelding.

© Copyright Koninklijke Vereniging MKB-Nederland, juli 2023